

NOTICE D'INFORMATION RGPD

Le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD ») entre en application le 25 mai 2018 et vient renforcer la protection des droits et libertés des citoyens européens dont les données personnelles sont traitées par des entreprises.

En application de l'article 13 du RGPD, nous vous présentons dans la présente notice les informations principales relatives aux principaux traitements de données réalisés par la société 2CA.

Nous vous informons que la présente notice pourra être régulièrement mise à jour afin de s'adapter aux évolutions de notre organisation, de nos offres et des règles légales applicables.

Le présent document pourra être amené à évoluer et la dernière version en ligne sera la version en vigueur. Nous vous invitons à en prendre régulièrement connaissance sur notre site. En cas de modification substantielle de cette notice, nous vous en informerons expressément par nos modes de communication habituels.

► Présentation du Responsable du traitement

Le Responsable du traitement est la société :
SARL 2CA – R.C.S GRENOBLE 808 426 803 000 25 au capital de 5000 EUR.
896 chemin de la Croix Verte 38330 MONTBONNOT
Représentée par M. Jean-Louis CABANNE en leur qualité de gérant.

La société 2CA a désigné un Data Protection Officer : Jean-Louis CABANNE
SARL 2CA – 896 chemin de la Croix Verte 38330 MONTBONNOT –
contact@2cassurances.com

► Présentation des catégories de données collectées et des finalités du traitement

Vos données sont collectées et traitées pour plusieurs finalités :

Les finalités des organismes assureurs et les finalités du cabinet de courtage 2CA qui sont différentes en fonction des étapes de l'élaboration du projet, de la souscription et du suivi d'un contrat.

En amont de la souscription, lors de l'élaboration du recueil des besoins, nous devons récupérer les informations personnelles nécessaires à l'élaboration des projets et des audits présentés à nos prospects.

1. Identification du client et recueil des besoins (courtiers)

La réglementation (Directive de la Distribution de l'Assurance) oblige les courtiers à recueillir les informations nécessaires à l'élaboration des études que nous allons présenter à nos prospects.

2. Aux fins d'appréciation du risque (assureurs)

Les assureurs ont besoin des données collectées via les demandes de souscription et les documents complémentaires éventuellement requis selon le type de contrat. Elles sont enregistrées et analysées dans le cadre de « l'appréciation des risques » qui comprend l'examen et l'évaluation des caractéristiques du risque pour en déterminer en particulier la fréquence, son coût moyen, le coût du sinistre maximum possible, afin d'établir une tarification et de vérifier l'assurabilité du risque.

À défaut de fourniture des informations demandées, vous êtes informés que l'assureur peut ne pas être en mesure d'évaluer correctement le risque à couvrir et de proposer une tarification adaptée, ce qui pourrait conduire les assureurs à ne pas pouvoir accepter la souscription du contrat d'assurance.

3. Aux fins de conclusion des contrats d'assurance (assureurs)

À compter de l'acceptation du risque, vos données sont utilisées par les assureurs, aux fins d'émission de l'ensemble des pièces contractuelles ainsi que comptables notamment pour l'encaissement des primes.

4. Aux fins de gestion et d'exécution des contrats souscrits (assureurs et courtiers)

Cela recouvre l'ensemble des opérations administratives et techniques réalisées afin de mettre à jour votre compte et répondre à vos demandes, quel que soit le support de la demande (téléphone, mail, courrier).

5. Aux fins de la gestion et du traitement des déclarations de sinistre (assureurs et courtier)

Notre rôle en qualité de courtier est de vous aider dans la résolution des problèmes de gestion et dans le traitement des réclamations. Les informations nous permettant de vous identifier ainsi que votre contrat sont essentielles pour répondre à vos attentes.

6. Aux fins de lutte contre la fraude (assureurs et courtier)

7. Aux fins du respect de la réglementation dite LCB-FT relative à la Lutte Anti-Blanchiment et contre le Financement du Terrorisme (assureurs et courtier)

8. Aux fins du respect d'une manière plus générale de toute disposition légale, réglementaire administrative, française ou d'un autre Etat et qui s'appliquerait aux assureurs pour lesquels un contrat a été souscrit (assureurs et courtier)

9. Aux fins de la réalisation d'études statistiques et actuarielles

Cette finalité ne concerne pas 2CA.

Les données personnelles qui sont collectées dépendent de la nature du contrat souscrit mais peuvent être regroupées dans les catégories suivantes :

- Des données d'identification portant tant sur le souscripteur que sur le payeur s'il est différent et le(s) bénéficiaire(s) : identité, coordonnées (postale, mail, téléphonique), nationalité ainsi que des documents justificatifs associés (copie de pièce d'identité, RIB,...),
-

- Des données d'identification relatives aux éventuels intervenants tiers aux contrats (avocats, experts,...),
- Des données relatives à la situation familiale, économique, patrimoniale, fiscale et financière du souscripteur et des bénéficiaires,
- Des données relatives à la situation professionnelle du souscripteur et des bénéficiaires,
- Des données nécessaires à l'application du contrat notamment les données relatives aux modes et moyens de paiement ou relatives aux transactions, les impayés, le recouvrement, l'autorisation de prélèvement, le montant des primes, les références de l'apporteur, des co-assureurs et des réassureurs, la durée, les garanties, les exclusions,...,
- Des données nécessaires à la gestion des sinistres : la nature du sinistre, les rapports d'expertise, les rapports d'enquête, les PV d'accident, le taux invalidité/incapacité, les rentes, le capital décès, les montants des prestations, la fiscalité, les modalités de règlement, la réversion, les indemnités chômage, ...,
- Des données relatives aux habitudes de vie et aux hobbies des souscripteurs,
- Des données relatives à la santé des souscripteurs.

► À qui vos données peuvent-elles être transférées ?

Ces données sont confiées aux assureurs pour le suivi de vos contrats. Dans le cadre des différentes actions que nous opérons, vos données peuvent être rendues accessibles aux catégories de personnes suivantes en dehors de notre structure :

- Le personnel chargé de la passation, la gestion et l'exécution des contrats,
- Les médecins-conseils et le personnel habilité à accéder aux données de santé,
- Les délégataires de gestion, les intermédiaires d'assurance, les partenaires,
- Les prestataires et les sous-traitants,
- S'il y a lieu les co-assureurs et réassureurs,
- Les personnes intervenant au contrat tels que les avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs.

Nous vous informons qu'en tout état de cause concernant le cabinet 2CA, vos données sont exclusivement traitées sur le territoire français ou dans un État membre de l'Union européenne.

Les informations intégrées dans la base de clients CRM de 2CA sont hébergées au datacentre OVH de Gravelines. Des sauvegardes sont également placées sur deux autres serveurs OVH. Toutes les données sont stockées en France métropolitaine par un hébergeur français.

► Pendant quelle durée vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?

2CA conservera vos données à caractère personnel jusqu'à la date de résiliation et d'expiration de votre contrat. Pour les assureurs, la conservation est basée sur la plus longue des durées nécessaires conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Si vous souhaitez avoir plus d'informations concernant notre politique d'archivage, vous pouvez adresser une demande écrite à :

SARL 2CA – 896 chemin de la Croix Verte 38330 MONTBONNOT

► Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ainsi qu'une copie de ces données.
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données soient modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données à caractère personnel, dans la mesure permise par la loi.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, y compris le profilage lié au marketing direct.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement (ce droit ne s'appliquant qu'aux traitements fondés sur la base légale du consentement) au traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.
- Droit à la portabilité de vos données : quand ce droit est applicable, vous avez le droit à ce que les données à caractère personnel que vous nous avez fournies vous soient restituées ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.

Si vous souhaitez exercer les droits listés ci-dessus, vous pouvez adresser une demande écrite à :

SARL 2CA – 896 chemin de la Croix Verte 38330 MONTBONNOT

Toute demande devra être adressée avec une preuve de votre identité (copie de votre carte d'identité par exemple)

Conformément à la réglementation applicable, en plus de vos droits susmentionnés, vous êtes également en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL - <https://www.cnil.fr>.
Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel dans le cadre de la présente Notice d'information sur la protection des données personnelles, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données par email adressé au Data Protection Officer à l'adresse suivante : contact@2cassurances.com qui fera ses meilleurs efforts pour répondre à celles-ci dans les meilleurs délais.

Jean-Louis CABANNE

2CA

contact@2cassurances.com

09 83 07 83 59

SARL 2CA, 896 chemin de la Croix Verte
38330 MONTBONNOT
RCS GRENOBLE – SIRET n° 80842680300025
ORIAS n° 15 000 683 www.orias.fr
Activité soumise aux contrôles de l'ACPR, 4 Place de Budaspest, CS 92459,
75436 Paris Cedex 09